

KLACHTEN PROTOCOL

NRF neemt klachten van klanten in overweging. Wij verzoeken u ons de volgende informatie te verstrekken zodat wij een onderzoek kunnen instellen naar een niet-conform product of niet-conforme dienst.

VERKOOPINFORMATIE

Datum klacht gerapporteerd _____

Klant naam _____

Verkoop order _____ Artikel nummer _____

Afmetingen _____ Ontvangst datum van artikelen _____

Aantal besteld _____ Aantal afgewezen _____

Naam NRF Klantenservice/Vertegenwoordiger _____

KLACHTINFORMATIE

Klacht type

☐ Lek

*Lektest gegevens

Druk:.....(bars)

Tijd:.....(minuten)

☐ Beschadigd

☐ Transport schade

*Registreer de schade in het transport rapport.

*Voeg foto's toe van de doos en de beschadiging.

*Voeg foto's toe van het product en de beschadiging.

☐ Uiterlijk

☐ Overige

Volledige klacht omschrijving _____

Technische gegevens

Draaiuren: _____

Werk druk: _____

Toepassing (Machine of voertuig type): _____

Soort bewijs materiaal

☐ Foto's

*Van het complete product.
*Van de klacht.

☐ Video's

*Label van het product.
*Manometer met test druk.
*Van het complete product.
*Van de klacht.

☐ Overige

Foto van traceerbaarheids plaatje/etiket

☐ Ja

*Geef een foto van het productielabel op de zijkant van de kern (aluminiumproducten) of onder de collector (koper-messingproducten)

☐ Nee

GEbruikte SOLDEER PARAMETERS

ALUMINIUM

Las Methode _____

Ampere _____

Type gebruikte las electrode _____

Lasdraad diameter _____

Type gas _____

Temperatuur voor verwarming _____

Stroming Argon gas (Liter/minuut) _____

KOPER/MESSING

Sn/Pb (tin/lood); Gebruikte verhouding _____

Soldeer vloeistof; Chemische samenstelling en concentratie _____

UISTLUITEND VOOR NRF GEBRUIK:

RMA Nummer: _____

Klacht status ☐ Geaccepteerd ☐ Afgewezen

Reden van
afwijzing _____

Datum afgesloten _____ Afgehandeld door: _____

Oorzaak: _____

Genomen corrigerende/preventieve maatregelen Eigenaar/Tijdschema/Situatie

Datum afgesloten: _____ Afgehandeld door: _____