

# PROTOCOLE DE GARANTIE

La NRF prend en compte toutes les plaintes des clients. Veuillez fournir les informations suivantes afin de nous permettre d'enquêter sur tout produit ou service non conforme.

## SALES INFORMATION

Date d'information sur le problème \_\_\_\_\_  
 Nom du client \_\_\_\_\_  
 Commande client \_\_\_\_\_ Référence \_\_\_\_\_  
 Dimensions \_\_\_\_\_ Date réception du produit \_\_\_\_\_  
 Quantité demandée \_\_\_\_\_ Quantité refusée \_\_\_\_\_  
 Représentant des ventes /Service client de NRF \_\_\_\_\_

## COMPLAINT INFORMATION

Type de problème

Fuites                       Endommagé                       Dégâts dû au transport                       Propreté                       Autres

\*paramètres preuves fuites

Pression:.....(bars)

Temps:.....(minutes)

\*Signaler led dommages dans le rapport de transport.

\*Photos jointed: boîte entière et détail de la boîte; produit entier et détail des dommages au produit.

Description complète du problème \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Données techniques

Heures d'utilisation: \_\_\_\_\_ Pression exercée \_\_\_\_\_ Application (type de machine /véhicule) \_\_\_\_\_

Type de preuves du problème     Photos                       Vidéos                       Autres

\*Vue générale du radiateur  
\*Vue directe du problème

\*Étiquette de fabrication du produit  
\*Manomètre pour test de fuite  
\*Vue générale du radiateur  
\*Vue directe du problème

Photos étiquettes de fabrication     Oui    \*Fournir une photo de l'étiquette de fabrication située sur le côté du noyau (produits en aluminium) ou sous le collecteur (produits en cuivre-laiton)     Non

## WELDING/ SOLDERING PARAMETERS USED

### ALUMINIUM

Méthode de soudure \_\_\_\_\_

Ampères \_\_\_\_\_

Type d'électrode utilisé \_\_\_\_\_

Diamètre fil \_\_\_\_\_

Type de gaz \_\_\_\_\_

Température de préchauffe \_\_\_\_\_

Débit de gaz argon \_\_\_\_\_

### CUIVRE/LAITON

Sn/Pb (étain/plomb) ; Ratio utilisé \_\_\_\_\_

Flux de soudage ; Composition chimique et concentration \_\_\_\_\_



**À L'USAGE DE NRF UNIQUEMENT:**

RMA numéro \_\_\_\_\_

État du problème       Accepté       Refusé

Motif de refus \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Date de clôture \_\_\_\_\_ Fermé par \_\_\_\_\_

Origine de la cause \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Actions: Correctives/ Préventives/ Responsable des actions/ Date de finalisation / État  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Date de clôture \_\_\_\_\_ Fermé par \_\_\_\_\_